

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de lo dispuesto por EEDAS S.A. E.S.P., con NIT 900.190.527-8, en el ámbito de la protección de los datos personales de sus titulares.

1. GENERALIDADES

El uso de la información contenida en este portal implica que cada usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

- a) Generalidades. EEDAS S.A. E.S.P ha diseñado este portal con el objetivo de facilitar a los usuarios el acceso a la información concernientes a productos y/o servicios ofrecidos.
- b) Se autoriza el uso de la información contenida en este portal, siempre y cuando se haga la siguiente cita textual: "Fuente: EEDAS S.A. E.S.P - <https://eedas.com.co/citizen-attention/pqrs-2/>". Queda, en cambio, prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, cd rom, diskettes) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de la EMPRESA DE ENERGIA DEL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA S.A. E.S.P. -EEDAS S.A. E.S.P por medio escrito.
- c) Calidad de la información. Los datos y la información en general que aparecen en este portal se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, la EEDAS S.A. E.S.P no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.
- d) Enlaces. El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la EMPRESA DE ENERGIA DEL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA S.A. E.S.P. -EEDAS S.A. E.S.P no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.
- e) Disponibilidad de la información. EEDAS S.A. E.S.P no garantiza el funcionamiento de la red de comunicaciones y, por tanto, no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de este portal. El servidor podrá ser desconectado sin previo aviso, EMPRESA DE ENERGIA DEL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA S.A. E.S.P. -EEDAS S.A. E.S.P hará todo lo necesario para que el impacto por tareas de mantenimiento sea el menor posible.
- f) EEDAS S.A. E.S.P no se hace responsable de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario que se derive del acceso a este portal o del uso de la información o aplicaciones en el contenido.
- g) Soporte técnico. Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe dirigirse a la dependencia Gestión Documental para radicar su consulta o al correo info@eedassa.com.co
- h) Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.
- i) EMPRESA DE ENERGIA DEL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA S.A. E.S.P. -EEDAS S.A. E.S.P se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, la

presentación y configuración del Portal, así como los Servicios y las condiciones requeridas para utilizar el nuestro Portal y los Servicios.

DATOS SENSIBLES

EEDAS S.A. E.S.P., no realizará tratamiento de datos sensible, ya que, en su base de datos no hay información que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará EMPRESA DE ENERGIA DEL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA S.A. E.S.P. -EEDAS S.A. E.S.P con la información personal será el siguiente:

- a. El mantenimiento y/o desarrollo de la relación comercial entre el Titular y EEDAS S.A. E.S.P.
- b. Informar al Titular sobre cualquier cambio en los productos y/o servicios que comercialice o preste EEDAS S.A. E.S.P.
- c. Evaluar la calidad de los productos y/o servicios que comercialice y/o preste EEDAS S.A. E.S.P.
- d. Enviar a través de correo físico, electrónico, mensajes de texto, o cualquier otro medio conocido o por conocer, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, servicios, eventos, talleres y/o promociones de EEDAS S.A. E.S.P. Circular, Transferir y Transmitir los Datos Personales.
- e. Realizar estudios de mercado.
- f. Responder requerimientos legales de entidades administrativas y/o judiciales.
- g. Llevar a cabo registros contables y/o administrativos EEDAS S.A. E.S.P.
- h. Demás usos administrativos, comerciales, de publicidad y de contacto enmarcados en la Autorización otorgada por el Titular.
- i. Suministrar información de contacto con el cual EEDAS S.A. E.S.P. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de sus actividades.
- j. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la -EEDAS S.A. E.S.P.- con los titulares de las informaciones, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en los contratos que se celebren o según lo disponga la ley.
- k. Suministrar la información a terceros con los cuales -EEDAS S.A. E.S.P.- tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- l. Informar a los funcionarios y visitantes que están siendo grabados a través de las cámaras de seguridad en las instalaciones propiedad de EEDAS S.A. E.S.P.

3. DERECHOS DEL TITULAR

Los siguientes son los derechos que le asisten a los Titulares de los Datos Personales¹

¹ Para más información consultar la política de tratamiento de datos personales <Nombre de la empresa>

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a EEDAS S.A. E.S.P. y/o los Encargados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido Autorizado por el Titular.
- b. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en su recolección y/o uso no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en dicha recolección y/o uso EEDAS S.A. E.S.P. ha incurrido en conductas contrarias a Ley Estatutaria 1581 de 2012 y o la Constitución.
- c. Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de recolección y/o uso, previa solicitud.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio físico ubicada en la recepción de la oficina o medio electrónico solicitada al correo electrónico info@eedassa.com.co o dando click [aquí](#)

5. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: *Datos sensibles, semiprivados y privados.*

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad serán publicados en la página web de la entidad.

Ultima actualización 30/12/2022